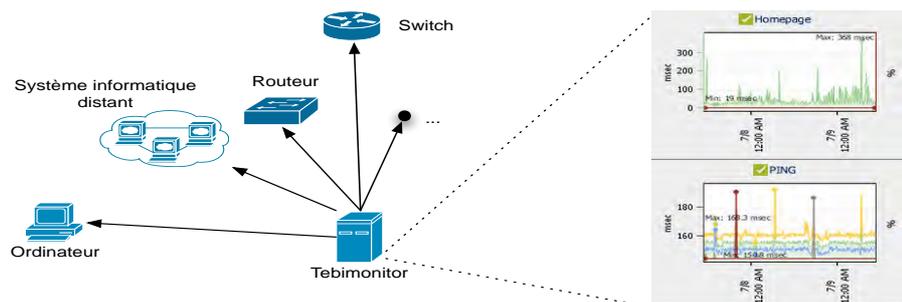




## Sonde de monitoring de backups

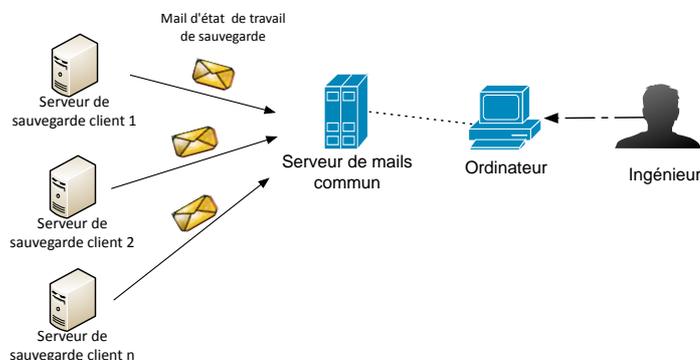
ACRONYME	Tebimonitor
MANDAT	Tebicom
ÉTUDIANTS	Grégoire Bärtschi et Valentin Mercier
PROFESSEURS	François Buntschu et Jean-Roland Schuler
EXPERTS	Jean-Pascal Breu et Pascal Graber
N°	B12T02
TYPE	Travail de bachelor
CONTACT	Lionel Jaquet

L'entreprise Tebicom offre à ses clients une solution de monitoring, Tebimonitor, permettant la gestion de leur(s) système(s) informatique(s) à l'aide de sondes. Dans cette offre, une gestion de serveurs de sauvegarde est possible. Malheureusement cette dernière requiert l'intervention d'un ou plusieurs ingénieurs afin de contrôler les sauvegardes.



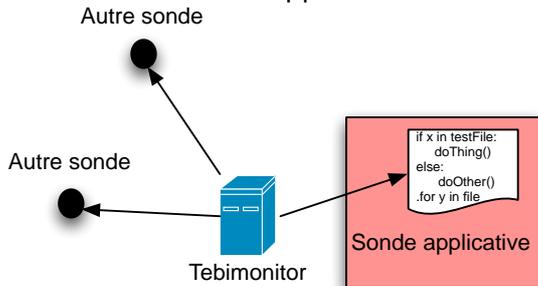
### Contexte initial

Les serveurs de sauvegarde envoient des e-mails sur une adresse commune à tous les serveurs de sauvegarde. Ils sont reçus lorsqu'un travail de sauvegarde (job) est terminé, ou que ce dernier a eu un fonctionnement anormal (avertissement ou erreur). Les ingénieurs vont donc lire ces e-mails afin de contrôler que tout se soit bien passé.

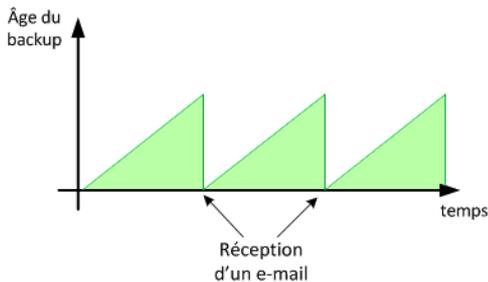


## Problématique

Désireux de soulager ses ingénieurs d'un travail rébarbatif, Tebicom souhaite automatiser le contrôle des sauvegardes en développant une application fonctionnant sous Tebimonitor ayant la forme d'une sonde applicative.

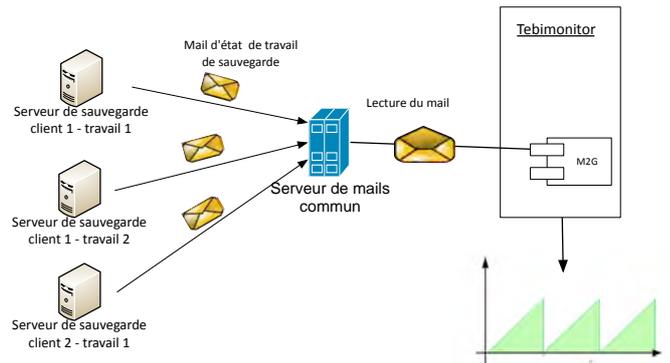


Elle devra permettre de visualiser l'âge d'un job comme sur la figure suivante.



## Solution proposée

L'application développée, M2G – Mail to Graph, est une sonde applicative fonctionnant avec Tebimonitor. Elle permet de lire les e-mails envoyés à l'adresse commune afin de ressortir les informations pertinentes propres à un client et un job (un client pouvant avoir plusieurs travaux de sauvegarde).



## Etats gérés par la sonde

L'application M2G gère les états suivants:

- **Succès** : Lorsque le job s'est passé normalement.
- **Avertissement (warning)** : Lorsqu'un e-mail contient des infos d'avertissement sur un job (par ex : annulation par un utilisateur).
- **Erreur (Error)** : Lorsque le job ne s'est pas terminé à cause d'une erreur (par ex : temps de sauvegarde dépassé).
- **Exception** : Lorsque le travail de sauvegarde s'est terminé correctement, mais qu'il contient des exceptions (par ex : un fichier manquant).

## Points forts de la sonde

- Supporte les e-mails multilingues
- Souplesse (indépendante des versions)
- Simple d'utilisation
- Enregistrement des pièces jointes



## Visualisation des sorties

Les quatre états gérés par la sonde sont visualisés de la manière suivante :

